



## BON DE COMMANDE

à renvoyer obligatoirement **AVANT LE 09 NOVEMBRE 23**  
accompagné du règlement par chèque bancaire ou postal à l'ordre  
de COMEXPOSIUM : Service Groupes et CE - Le Wilson  
70 avenue du Général de Gaulle 92058 Paris La Défense Cedex  
@ : groupes-cse@comexposium.com



## VOS COORDONNÉES (adresse de FACTURATION)

**1 INVITATION OFFERTE PAR GROUPE-CE**  
Valable uniquement par tranche de 20 billets adultes

Nom de la structure.....  
Numéro RCS.....  
Numéro de TVA intracommunautaire.....  
Structure :  CE  Collectivité  Association  Autocariste  Agence de voyage  Ecole  Autres  
Adresse complète.....  
Code postal..... Ville..... Pays.....  
Nom du responsable.....  
Tél (obligatoire)..... E-mail (obligatoire).....

### Adresse de livraison (si différente)

Nom.....  
Adresse.....  
Code postal..... Ville..... Pays.....

## VOTRE COMMANDE

pour CREATIONS & SAVOIR-FAIRE, du 29/11 au 3/12 2023 à Paris, Parc des expositions de la Porte de Versailles, de 9h30 à 18h30. Nocturne le jeudi 30 novembre 2023 jusqu'à 21h00. Fermeture le dimanche 3 décembre à 17h00

Détail de la commande	Tarif unitaire TTC*	X	Nombre de billets	= TOTAL TTC
<input type="checkbox"/> Tarif adulte (minimum de 10 billets) (au lieu de 13€ en préventes et 17 € en caisses)	11 € TTC par adulte	X		= € TTC
<input type="checkbox"/> Tarif jeune (pour les 13-24 ans)	10 € TTC par jeune	X		= € TTC
<input type="checkbox"/> Tarif enfant (pour les 6-12 ans)	8 € TTC par enfant	X		= € TTC
<input type="checkbox"/> Tarif nocturne (jeudi 30 novembre jusqu'à 21h00)	10 € TTC	X		= € TTC
+ Frais d'envoi en recommandé (obligatoire)				+ 5 €* = € TTC
<b>Montant total de la commande</b>				<b>= € TTC</b>

### LE MODE DE PAIEMENT

Mandat administratif, avis de virement  
ou chèque bancaire/postal à l'ordre de  
COMEXPOSIUM

\* TVA : 10 % incluse pour les billets d'entrée  
et 20 % incluse pour les frais d'envoi.

- Les billets ne sont ni repris, ni échangés, sauf en cas d'annulation de la manifestation.
- Offre « groupes » valable dans la limite des stocks disponibles
- Les billets seront envoyés sous pli recommandé moyennant 5 €.
- Les bons de commande adressés après le 09/11/2023 ne pourront être honorés, sauf cas exceptionnel : veuillez nous contacter :  
@ : Service.Groupes@comexposium.com
- En cas de perte ou de vol des billets, aucun duplicata ne pourra être délivré.
- Comexposium décline toute responsabilité en cas de retard dans les livraisons effectuées par La Poste.

**En passant commande, je déclare avoir pris connaissance des CGV Billetterie Groupes annexées au présent Bon de commande et en accepter sans réserve ni restriction toutes les clauses.**

Nom du signataire en capitales, fonction, date et signature



ACHETEZ VOS BILLETS À  
TARIF PRÉFÉRENTIEL SUR  
[www.destination-salons.com](http://www.destination-salons.com)

Vos données à caractère personnel font l'objet d'un traitement mis en oeuvre par la société COMEXPOSIUM, 70 avenue du Général de Gaulle 92058 Paris la défense cedex ayant pour finalité la délivrance de titres d'accès au Salon Créations & Savoir-Faire pour des groupes, des Comités d'Entreprise ou Individuels, en exécution du contrat que vous avez conclu avec la Société.  
Sauf opposition, vos données sont également traitées pour vous adresser, par tous canaux, des actualités et propositions commerciales relatives au Salon. Selon vos choix et sur la base de votre consentement, des actualités et propositions commerciales relatives aux événements organisés par les sociétés du Groupe COMEXPOSIUM ainsi que les offres commerciales de nos partenaires pourront vous être adressées. Les données à caractère personnel à fournir de manière obligatoire sont indiquées comme telle sur le formulaire et sont nécessaires à l'exécution du contrat conclu avec la Société.  
Sans ces données, notre Société ne sera pas en mesure de traiter votre demande. Seuls ont accès à vos données à caractère personnel, dans la limite de leurs attributions respectives (i) les services internes de notre société chargés de la gestion du Salon (ii) les prestataires habilités par la Société en lien avec l'organisation et la gestion du Salon ainsi que, selon les choix que vous aurez exprimés, (iii) les sociétés du Groupe COMEXPOSIUM et (iv) leurs partenaires.

Vos données à caractère personnel sont conservées pour la durée de la relation commerciale puis pour une durée de 5 ans si le salon pour lequel vous avez manifesté un intérêt est trimestriel, semestriel ou annuel ou pour une durée expirant à l'issue de la 3ème édition suivant votre dernière manifestation d'intérêt s'il s'agit d'un salon biennal ou triennal. Les données nécessaires à l'établissement de la preuve de ladite relation commerciale et celles nécessaires au respect par notre société des obligations légales et réglementaires auxquelles elle est soumise en tant qu'organisateur de salons, sont archivées conformément aux dispositions en vigueur.

Vous disposez d'un droit d'accès, d'un droit de rectification des données vous concernant, d'un droit de suppression, d'un droit d'opposition au traitement de ces données et à la limitation du traitement ainsi que d'un droit à la portabilité de vos données que vous pouvez exercer, à tout moment, en nous adressant une demande par voie électronique à l'adresse [privacy@comexposium.com](mailto:privacy@comexposium.com) ou par voie postale aux coordonnées suivantes : COMEXPOSIUM Création & Savoir-Faire 70 avenue du Général de Gaulle 92058 Paris La Défense cedex ou à l'adresse e-mail : [privacy@comexposium.com](mailto:privacy@comexposium.com). Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil).

Vous êtes susceptibles de recevoir des actualités et propositions commerciales concernant le Salon Créations & Savoir-Faire.

Si vous ne le souhaitez pas, cochez cette case.

Je souhaite recevoir des actualités et propositions commerciales concernant les autres événements du groupe COMEXPOSIUM : Salon International de l'Agriculture, Salon du Tourisme, Rétromobile, Aiguille en Fête, Foire de Paris...

Je souhaite recevoir les actualités et propositions commerciales des partenaires du Salon Créations & Savoir-Faire et du groupe Comexposium.

**COMEXPOSIUM**

70 av du Général de Gaulle - 92058 Paris la défense cedex  
SAS au capital de 60.000.000 euros - RCS Nanterre 316 780 519 - N° TVA FR 74 316 780 519 Société mandataire d'assurances  
N° immatriculation ORIAS 10058581 Soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP)

# CRÉATIONS & SAVOIR-FAIRE - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BILLETTERIE GROUPE

## PRÉAMBULE

Au sens des présentes :

- la dénomination « Société » désignera la société organisatrice de la manifestation, telle qu'identifiée sur le bon de commande comme destinataire de la présente commande Société par Actions Simplifiée au capital de 60.000.000 €, Dont le siège social est 70 avenue du Général de Gaulle - 92058 Paris la Défense Cedex, Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le n° 316780519;
- la dénomination « Client » désignera indifféremment tout auteur de la commande objet des présentes ;
- la dénomination « Salon » désignera indifféremment la manifestation organisée par la Société, tel qu'indiqué sur le bon de commande comme manifestation donnant lieu à la présente commande de billets.

## ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute commande passée par le Client, portant sur des titres d'accès au Salon organisé par la Société. Le fait de passer commande emporte acceptation exprès par le Client des présentes Conditions Générales de Vente qui prévalent sur toutes autres dispositions, notamment les conditions générales d'achat du Client.

## ARTICLE 2 - MODALITES DE COMMANDE MODIFICATION - ANNULATION

- 2.1 Toute commande doit être établie au moyen du bon de commande fourni par la Société au Client, à l'exclusion de tout autre moyen de commande. Le Client s'engage à respecter les délais de passage de commande tels qu'indiqués sur le bon de commande susvisé. A défaut, la commande, considérée comme tardive, ne pourra être honorée par la Société. Par ailleurs, une commande ne sera prise en considération que si elle est accompagnée du chèque émis par le Client en règlement de la totalité du montant dû (en ce compris la participation obligatoire aux frais d'envoi en recommandé).
- 2.2 Toute modification d'une commande déjà adressée à la Société sera facturée au tarif en vigueur dans le bon de commande.
- 2.3 Toute annulation de commande doit être notifiée à la Société, obligatoirement par écrit (par courriel à l'adresse : [service.groupes@comexposium.com](mailto:service.groupes@comexposium.com)) et donnera lieu à facturation de la totalité des billets commandés.

## ARTICLE 3 - PRIX DES BILLETS

- 3.1 Les prix des billets (valeur faciale) sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'expédition précisés ci-après à l'article 7.1.
- 3.2 Il est rappelé que l'application du tarif groupes suppose la commande d'un minimum de places déterminé par la Société et précisé dans le bon de commande. Différents types de tarifs (enfants, etc...) peuvent par ailleurs vous être proposés selon les manifestations.
- 3.3 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

## ARTICLE 4 - PAIEMENT

Le règlement de la commande (billets + participation obligatoire aux frais d'envoi en recommandé) s'effectue impérativement en chèque bancaire ou postal, par virement et le cas échéant par mandat administratif émis par le Client à l'ordre de la Société.

## ARTICLE 5 - DONNÉES PERSONNELLES

La Société, en qualité de responsable du traitement, traite les données à caractère personnel du Client dans le cadre de la gestion de sa commande et de ses relations commerciales avec la Société, en exécution des présentes Conditions générales de vente. Ces informations et données à caractère personnel du Client sont également traitées à des fins de sécurité afin de respecter les obligations légales et réglementaires de la Société ainsi que pour permettre à la Société d'améliorer et de personnaliser ses services. En fonction des choix du Client dans le cadre de sa commande, ce dernier pourra également être amené à recevoir, par tous canaux, des propositions commerciales et actualités relatives à l'activité et aux services de la Société. Le cas échéant, les données du Client pourront être traitées, sur la base du consentement qu'il peut retirer à tout moment, pour lui adresser, par tous canaux, des propositions commerciales et actualités concernant les autres événements du Groupe COMEXPOSIUM et/ou leurs partenaires.

Seules les équipes internes de la Société ainsi que les prestataires en lien avec l'organisation et la gestion de l'Événement qu'elle a habilités ont accès aux données à caractère personnel concernant le Client. Le cas échéant, elles sont également susceptibles d'être communiquées à des tiers selon le choix exprimé par le Client (partenaires et/ou entités du Groupe COMEXPOSIUM). Les données à caractère personnel à fournir de manière obligatoire sont indiquées comme telles sur les formulaires et sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat entre le Client et la Société. Sans ces données, la Société ne sera pas en mesure de traiter les demandes du Client.

Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit de suppression des données à caractère personnel le concernant et s'ils sont applicables, d'un droit d'opposition au traitement de ses données, d'un droit à l'effacement et à la limitation du traitement ainsi que d'un droit à la portabilité de ses données. Le Client peut exercer ces droits à tout moment en s'adressant à la Société en ligne ou par courriel à la COMEXPOSIUM, Créations et Savoir Faire, 70 avenue du Général de Gaulle - 92058 Paris la défense cedex ou par mail à [privacy@comexposium.com](mailto:privacy@comexposium.com).

Le Client dispose enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil).

Les données à caractère personnel du Client sont conservées pour la durée de la relation commerciale entre le Client et la Société puis pendant une durée de 5 ans à compter de la dernière manifestation d'intérêt du Client. Les données nécessaires à l'établissement de la preuve de ladite relation et celles nécessaires au respect par la Société des obligations légales et réglementaires auxquelles elle est soumise sont conservées conformément aux dispositions en vigueur.

## ARTICLE 6 - ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION

- 6.1 Absence de droit de rétractation  
Conformément à l'article L 221-28 du Code de la Consommation, les billets et titres d'accès aux foires et salons ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.
- 6.2 Un billet ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation de la manifestation pour survenance d'un cas de force majeure.
- 6.3 Un billet ne peut également être revendu à un prix supérieur à celui porté au recto dudit billet.  
La vente illicite de titres d'accès au Salon (billets d'entrée, invitation, badges, pass, etc.) sur le domaine public, dans un lieu privé ou sur Internet, est un délit pénal passible d'interpellation et d'arrestation par les forces de police, puni de 15 000 € d'amende (art L 313-6-2 du Code Pénal).
- 6.4 À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date ou d'horaire du Salon le Client accepte que la Société puisse utiliser ses coordonnées pour le tenir informé de la marche à suivre.

### Information particulière :

« En raison de l'épidémie de Covid-19 et de toute éventuelle mutation de celui-ci, nous attirons particulièrement votre attention sur le fait que la Société pourra être amenée à annuler la tenue de Salon ou à le reporter à une autre date pour répondre aux recommandations des organisations sanitaires et gouvernementales. Dans une telle hypothèse, la Société notifiera au Client sa décision d'annuler ou de reporter sans délai. En cas d'annulation, il n'y aura lieu à aucun dommages et intérêts et les sommes perçues par la Société seront restituées au Client ; ce que le Client accepte et reconnaît expressément. En cas de report du salon à une date ultérieure, les conditions contractuelles seront maintenues pour les nouvelles dates ; ce que le Client accepte et reconnaît expressément ».

## ARTICLE 7 - ACHEMINEMENT DES BILLETS SUIVI DE COMMANDE

- 7.1 Les billets et le justificatif de paiement sont adressés au Client par voie postale, à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de commande, sous réserve du bon fonctionnement des services postaux, dont la Société ne saurait être responsable. En tout état de cause, tout retard de livraison ne peut donner lieu à dommages-intérêts au profit du Client, ou à annulation des commandes en cours par le Client. L'envoi (pour des adresses d'envoi situées sur le territoire français ou les DOM-TOM) s'effectue sous pli recommandé avec accusé de réception et le Client est facturé de la somme figurant sur le bon de commande correspondant aux frais d'expédition. Pour les envois de billets en dehors du territoire français ou des DOM-TOM, les frais d'envoi seront facturés à hauteur de 5€.
- 7.2 Pour toute information ou question, le Service Billetterie Groupes peut être contacté :
  - par mail à l'adresse [service.groupes@comexposium.com](mailto:service.groupes@comexposium.com)

## ARTICLE 8 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments, textes, logos, images, éléments sonores, logiciels et icônes contenus ou reproduits sur le bon de commande ou les billets sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle pour le monde entier. En conséquence, il est interdit de modifier, représenter ou reproduire totalement ou partiellement le bon de commande ou les billets et son contenu et ce quel qu'en soit le support et le procédé utilisé.

## ARTICLE 9 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

- Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige et à défaut d'accord à l'amiable, le Tribunal de Commerce de Nanterre sera compétent. En passant commande, le Client autorise expressément, à titre gracieux, la Société et le Groupe COMEXPOSIUM :
- à réaliser, s'il le souhaite, des photos et/ou des films le représentant, ainsi que les autres membres de son entité en leur qualité de visiteurs, lors du Salon;
  - à utiliser librement ces images sur tous supports, notamment publicitaires (y compris Internet), en France comme à l'étranger et pour une durée de cinq ans à compter de la présente commande. Le Client ou le Visiteur qui ne souhaiterait pas être représenté sur des photographies et/ou films réalisés à l'occasion du Salon, doit en aviser préalablement par écrit la Société. Le Client ou le Visiteur qui souhaite effectuer des prises de vues du Salon fera son affaire personnelle des autorisations nécessaires aux prises de vues effectuées et sera seul responsable du respect du droit à l'image dont jouit chaque exposant, visiteur et participant au Salon.

## LE PARC DES EXPOSITIONS SE MÉTAMORPHOSE ! INFORMATION IMPORTANTE POUR L'ORGANISATION DE VOTRE VISITE

Un chantier de modernisation du Parc des Expositions de 10 ans a été entamé afin d'améliorer l'accueil et le confort de visite. Pendant Le salon Créations & Savoir-Faire, le nombre de places de parking est restreint et les bus ne pourront pas stationner à l'intérieur du Parc des Expositions. Réservez votre place de parking sur [www.passautocar.paris.fr](http://www.passautocar.paris.fr). Suivez Futé et retrouvez toutes les informations sur les dispositifs d'accueil sur le site internet du salon [www.creations-savoir-faire.com](http://www.creations-savoir-faire.com) ▪ AVANT D'ORGANISER VOS BUS ET GROUPES : RENSEIGNEZ-VOUS !